

prolight+sound

musikmesse

2.4. – 5.4.2019

Ihre Service-Nummern

von

A

bis

Z



messe frankfurt

INDEX

A

Abbau
Abfallentsorgung
Abhängungen > *siehe Deckenabhängungen*
Abschleppdienst
Accente Gastronomie Service GmbH
Adresse der Messe Frankfurt
Anreise/Abreise
Ansprechpartner
siehe Messeleitung
Anwaltliche Beratung
Apotheken
App
Arzt > *siehe Notarzt*
Ascoli-Club
Aufbau
Auf- und Abbauhelfer
Auf- und Abbauweise
Ausgehen
Auskunft
Auslandsmessen
> *siehe Termine*
Auslandsvertretungen
> *siehe Internationale Vertriebspartner*
Aussteller-Hotline
Ausstellerausweise
Ausstellerprofil Online
Autopannendienst
Autovermietung

B

Bahnverbindungen
Banken
Barrierefreiheit auf dem Messegelände
Baumärkte
Besuchererfassungssystem – LeadSuccess
Besuchergutscheine
Bewachung
> *siehe Standposten*
Blumen
Bürobedarf
> *siehe Mini Market*
Bürokommunikation
> *siehe Multimedia-Shop*
Büroräume > *siehe Konferenzräume*
Business-Center
Busse

C

Catering
Check-In und elektronisches Einfahtsystem
Computer > *siehe Multimedia-Shop*
Container
Copy Shop > *siehe Business-Center*

D

Deckenabhängungen
Defibrillatoren
Deutsche Bahn
Diebstahl
Dolmetscher
Drucker > *siehe Multimedia-Shop*

E

Einfahrt
Eingänge
Einkaufsmöglichkeiten
> *siehe Mini Market*
Elektriker
Entsorgung
Entspannung > *siehe Wellness Lounge*
Erste Hilfe > *siehe Notruf*
Eventence
Events

F

Fahrkarten
Fairconstruction
> *siehe Messebau Fairconstruction*
Fairshop
Fax-Service
Feuerwache
Fluggesellschaften
Flughafen Frankfurt
Flugverbindungen
Fotografen
Fotografieren
Fotokopien > *siehe Business-Center*
Fragen
Frankfurt-Info
Fraport-Aussteller-Parkservice
Fundbüro
Funkspots > *siehe Radio Via Mobile*

G

Gabelstapler
> *siehe Logistik*
Gastronomie
Gebetsraum
Geländeplan
Geldautomaten
Geldwechsel
> *siehe Banken*
Geschirrverleih
Getränke-Service
> *siehe Catering*
GPS > *siehe Navigationssystem*
Grafiker
> *siehe Messebau Fairconstruction*
Gutscheine > *siehe Besuchergutscheine*

H

Hallenbelegung
Hallen- und Geländereinigung
Hallenmeister
Hallenpläne
Handys > *siehe Multimedia-Shop*
Hebebühnen
Homepages > *siehe Webseiten*
Hostessen

Hotel Guide Frankfurt Rhein-Main > *siehe Restaurant Guide Frankfurt Rhein-Main*
Hotelzimmer > *siehe Zimmerreservierung*
Hotlines
Hubsteiger > *siehe Hebebühnen*

I

Informations- und Verteilerservice
Informationsstände
Installateure
Internationale
Vertriebspartner
Internet > *siehe W-LAN*

K

Kartons > *siehe Verpackungsmaterial*
Kassen
Kataloge
Kindergarten
Kirchen-Center
Komplettstand
> *siehe Messebau Fairconstruction*
Konferenzräume
Kontakt
> *siehe Messeleitung*
Kopien > *siehe Business-Center*
Kräne > *siehe Logistik*
Kurierdienst
> *siehe Post- und Versandservice*

L

Ladestation für Elektroautos
Lagermöglichkeiten
> *siehe Logistik*
Laptops > *siehe Multimedia-Shop*
Lautsprecheranlagen
> *siehe Medientechnik*
Lebensmittel > *siehe Mini Market*
Logistik
Lost & Found > *siehe Fundbüro*

M

Malerbetrieb > *siehe Standausstattung*
Massagen > *siehe Wellness Lounge*
Medienpaket
Mediatechnik
Medikamente
Messe Frankfurt against Copying
Messe Frankfurt GmbH
Messebau
Fairconstruction
Messebusse > *siehe Busse*
Messeleitung
Messe-Parkhaus
Rebstock
> *siehe Rebstock*
Messe-Werbemedien
Mietwagen > *siehe Autovermietung*
Mini Market
Möbelverleih > *siehe Standausstattung*
Mobiltelefone > *siehe Multimedia-Shop*
Multimedia-Shop
Musterschutzverletzung
> *siehe Messe Frankfurt against Copying*

N

Nachtwachen > *siehe Standposten*
Navigationssystem
Nichtraucherschutz
Notarzt
Notruf
O
Öffnungszeiten
Online Banner
Overnight Depot
Musikmesse

P

Parken
Parkhaus Rebstock
> *siehe Parken*
Parkkarten > *siehe Parken*
Parkplatzbusse > *siehe Busse*

Party am Stand
> *siehe Standparty*
Pflanzen > *siehe Blumen*
Pizzaservice
Polizei
Post- und Versandservice
Postamt
Postanschrift
> *siehe Adresse der Messe Frankfurt*
Präsentationstechnik > *siehe Mediatechnik*
Prepaid-Karten > *siehe Multimedia-Shop*
Presse-Center
Presse-Service
Printservice

R

Radio Via Mobile
Rauchen auf dem Messegelände
> *siehe Nicht-raucherschutz*
Raumreservierung
> *siehe Konferenzräume*
Rebstockgelände
> *siehe Parken*
Rechnung > *siehe Standrechnung*
Reinigung
Restaurant Guide Frankfurt Rhein-Main
Restaurants
Rezeptservice > *siehe Medikamente*
RMV
Rollstühle > *siehe Barrierefreiheit auf dem Messegelände*
Rotes Kreuz > *siehe Notarzt*

S

S-Bahn > *siehe Anreise/Abreise*
Sanitätsstation
Schreibdienst > *siehe Business-Center*
Schreibwaren > *siehe Mini Market*

Scooter > *siehe*
Barrierefreiheit auf dem Messegelände

Service-Center
Shop für Aussteller-services

Sicherheitsdienst

Soziale Netzwerke

Speditionspartner

Standausstattung
> *siehe Messebau*
Fairconstruction

Standbaugenehmigung

Standbelieferung
Standbewachung >
siehe Standposten

Standparty

Standposten

Standrechnung

Standreinigung > *siehe*
Reinigung

Standwandreinigung
> *siehe Standausstattung*

Super Market > *siehe*
Mini Market

T

Taxi

Teambüro > *siehe*
Messeleitung

Telefonauskunft

Telefone

Telekommunikation

Teppiche > *siehe*
Standausstattung

Termine

Ticketservices für
Aussteller

Torhaus > *siehe*
Service-Center

Transporte

U

U-Bahn > *siehe*
Anreise/Abreise

Übersetzer > *siehe*
Dolmetscher

Unfall > *siehe Notruf*

Umweltfreundlicher
Messeauftritt > *siehe*
Greencheck

V

Verkehrsleitfaden

Verkehrsverbindungen
> *siehe Anreise/*
Abreise

Verlag

Verpackungsmaterial

Versicherung

Videotechnik > *siehe*
Medientechnik

VIP-Clubs > *siehe*
Ascoli Club

Visitenkarten

Vitrinen

W

Wasseranschluss

Websites

Wellness Lounge

Werbematerial

Werbe-Services > *siehe*
Messe-Werbemedien

Werkzeug > *siehe*
Baumärkte

W-LAN

Z

Zahlung > *siehe*
Standrechnung

Zahnarzt

Zeitungsstand

Zimmerreservierung

Zoll

prolight+sound musikmesse

Musikmesse 2019
Prolight + Sound 2019
Ihr A bis Z von Aufbau bis Zimmerreservierung
(alle Angaben ohne Gewähr)

A

Abbau (Dismantling)

Regulärer Abbau: Freitag, 05.04.2019, nach 18:00 Uhr durchgehend bis Sonntag, 07.04.2019, 24:00 Uhr. Bitte beachten Sie, dass der Abbau am 05.04.2019 zwischen 18:00 und 21:00 Uhr nur innerhalb der Stände erlaubt ist, da der Teppichboden in den Hallengängen aufgenommen wird und die Leergutzustellung erfolgt. Die Einfahrt der Abbaufahrzeuge erfolgt erst nach 21:00 Uhr.

Ein verlängerter Abbau ist nicht möglich.

Verkehrsregelungen während des Abbaus: siehe Einfahrt

Während der Abbaizeit bieten Ihnen die folgenden Café Bars kleine Mahlzeiten:

Bis 06.04.2019 geöffnet: Café Bar Halle 3.0 Ost (Orange)
Café Bar Halle 8.0 Nordost

Bis 07.04.2019 geöffnet: Café ZickZack Halle 12.0 Nordwest

Zusätzlich steht Ihnen bis Sonntag, 07.04.2019 das **Restaurant Cucina** in der Dependence zur Verfügung: Selbstbedienung von 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr.

Ebenfalls können Sie bis Sonntag, 07.04.2019 unseren **Pizzaservice** am Messe-Parkhaus Rebstock nutzen. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an: Tel. +49 69 71 58 55 22.

„Von A bis Z“ wird herausgegeben von der Messe Frankfurt Venue GmbH,
Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main,
Telefon +49 69 75 75-0, Telefax +49 69 75 75-64 33
info@messefrankfurt.com, www.messefrankfurt.com

Abfallentsorgung (Waste Disposal)

während der Messe ist kostenlos. Das Abfallaufkommen **beim Auf- und Abbau** dagegen ist kostenpflichtig. Für die Bestellung von Abfallcontainern und eine Beratung zur fachgerechten Entsorgung wenden Sie sich bitte an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail an reinigung@messefrankfurt.com.

Abhängungen (Suspensions → Ceiling Suspensions)

siehe Deckenabhängungen

Abschleppdienst (Towing Service)

Kontaktieren Sie auf dem Messegelände die Fa. WISAG, Tel. +49 69 75 75-65 05.

Außerhalb des Messegeländes rufen Sie bitte das 13. Polizeirevier an: Tel. +49 69 75 51 13 00.

Accente Gastronomie Service GmbH (Accente)

Catering & Hospitality, zentrale Rufnummer: Tel. +49 69 75 602-0, www.accente.com, info@accente.com.

Adresse der Messe Frankfurt (Address of Messe Frankfurt)

für Sendungen an Aussteller:

Messe Frankfurt Exhibition GmbH

Musikmesse 2019 / Prolight + Sound 2019

Firmenname des Ausstellers (optional: Ansprechpartner am Stand mit Mobiltelefonnummer)

Hallen-, Ebenen- und Standnummer

Ludwig-Erhard-Anlage 1

60327 Frankfurt am Main

Deutschland

Ein Muster eines Versandaufklebers finden Sie online auf www.messefrankfurt.com/logistik.

Falls Sie Waren anliefern und im Cargo Center der Messe Frankfurt einlagern und / oder durch unseren Logistikservice zustellen lassen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Logistikservice: Tel. +49 69 75 75-60 75, E-Mail logistics@messefrankfurt.com.

Wenn Sie einem Mitarbeiter der Messe Frankfurt eine E-Mail schreiben möchten, verwenden Sie bitte folgende Adresse: [Vorname].[Nachname]@messefrankfurt.com oder info@messefrankfurt.com.

Anreise / Abreise (Arrival / Departure)

Bus-Pendelverkehr zwischen Flughafen und Messegelände:
siehe „Busse“

Es bestehen regelmäßige **S-Bahnverbindungen** vom Flughafen Frankfurt zum Hauptbahnhof Frankfurt mit den S-Bahnen **S 8** und **S 9** (Richtung „Hanau“, „Offenbach Ost“).

Ab Hauptbahnhof zum Messegelände: Mit den **S-Bahnen:** **S 3** (Richtung „Bad Soden“), **S 4** (Richtung „Kronberg“), **S 5** (Richtung „Bad Homburg“ / „Friedrichsdorf“) oder **S 6** (Richtung „Friedberg“ / „Groß Karben“) von Gleis 104 (Tiefbahnhof), zwei Stationen bis S-Bahnhof „Messe“ zum Eingang Torhaus oder mit der **U-Bahn U 4** (Richtung „Bockenheimer Warte“), eine Station bis „Festhalle / Messe“ von dort zum „Eingang City“ in weniger als 5 Minuten. Mit der

Straßenbahn Linie 16 (Richtung „Ginnheim“) oder **Linie 17** (Richtung „Rebstockbad“) bis zur Station „Festhalle / Messe“.

Zu Fuß erreichen Sie das Messegelände (Eingang City) in ca. 15 Minuten.

Mit dem **PKW:** A 5 bis Westkreuz Frankfurt, dann A 648 Richtung „Stadtmitte“. Folgen Sie der Beschilderung Richtung „Messe“.

Ansprechpartner (Management of the Exhibition)

siehe Messeleitung

Anwaltliche Beratung (Lawyers)

Rechtsanwälte Heuking Kühn Lüer Wojtek PartGmbH und RA Thorsten A. Wieland (Partner), Goetheplatz 5-7, 60313 Frankfurt am Main, Tel. +49 69 97 56 14 22, Fax +49 69 97 56 14 00, www.heuking.de

Während der Veranstaltungstage können Sie im Rahmen unserer Serviceinitiative **Messe Frankfurt against Copying** persönlich Kontakt zu den Ansprechpartnern unseres anwaltlichen Notdienstes in Halle 4.C, Raum 178 aufnehmen. Sie erreichen diese unter Tel. +49 69 75 75-12 12 oder Tel. +49 69 75 75-12 73.

Apotheken (Pharmacies)

Auf dem Messegelände befinden sich keine Apotheken. Bereits verschriebene Medikamente können Sie über den Rezeptservice der Zentralinformation im Service-Center Torhaus, Ebene 2 bestellen: Tel. +49 69 75 75-13 04 und Tel. +49 69 75 75-13 33. Bei Rezeptabgabe vor 11:00 Uhr können Sie sich Ihr Medikament direkt zum Stand bringen lassen oder bei der Zentralinformation abholen.

Außerhalb: Brocks'sche Apotheke im Skyline Plaza, Tel. +49 69 25 75 82 23 30, www.apotheke-skyline-plaza.de.

Apotheke im Hauptbahnhof B-Ebene Nord, Tel. +49 69 23 30 47

App

Die Smartphone-App „Musikmesse Navigator“ bzw. „Prolight + Sound Navigator“ ist die Orientierungshilfe für Aussteller und Besucher. Hier erhalten Sie News und Tweets zu den Highlights der Veranstaltung, insbesondere zu Vorträgen, Präsentationen und Wettbewerben. Außerdem bietet Ihnen der „Musikmesse Navigator“ / „Prolight + Sound Navigator“ Wegweisung sowohl auf dem kompletten Gelände (Gelände- und Hallenplan) als auch in der praktischen Aussteller- und Produktsuche.

Die App bietet folgende Features:

- News: mit Blog, Facebook, Twitter und Pressemitteilungen
- Events: Sonderschauen, Vorträge, Führungen, Preisverleihungen
- Aussteller: Suche nach Unternehmen und Produkten
- Geländeplan mit Standdetails
- Merkliste: gemerkte Unternehmen und Events
- Scanner: Scan-Funktion für QR-Codes
- Downloads von PDF-Dokumenten und Videos von Ausstellern
- Meine Downloads: alle Downloads aus der Ausstellersuche und aus „In der Nähe“ an einem Ort

Der „Musikmesse Navigator“ / „Prolight + Sound Navigator“ steht für Apple-Geräte im App Store sowie für Android im Google Play Store als Gratis-Anwendung zur Verfügung.

Feedback an: apps@messefrankfurt.com

Arzt (Doctor)
siehe Notarzt

Ascoli Club

VIP-Club (nur für Mitglieder), Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 13.
Die Ascoli-Clubkarte berechtigt zum freien Eintritt auf die Messe.

Aufbau (Set-Up)

Vorgezogener Aufbau (anmelde- und kostenpflichtig):

Dienstag, 26.03.2019 und Mittwoch, 27.03.2019, jeweils von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr. Bitte beantragen Sie die benötigten Tage im Shop für Ausstellerservices unter www.serviceshop.messefrankfurt.com.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:
Frau Sarah Bleuel, Tel. +49 69 75 75-35 61,
E-Mail: aufbau.musikmesse@messefrankfurt.com,
aufbau.prolight-sound@messefrankfurt.com.

Regulärer Aufbau: Donnerstag, 28.03.2019, ab 07:00 Uhr durchgehend bis Montag, 01.04.2019, 15:00 Uhr.

Danach können Sie nur innerhalb Ihres Standes bis weiter aufbauen. Die Hallengänge müssen freigehalten werden, damit die Teppichbodenverlegung beginnen kann.

Verkehrsregelungen während des vorgezogenen und regulären Aufbaus: siehe „Einfahrt“

Ein Sortiment an Baummarktartikeln, Befestigungsmaterialien und Werkzeugen für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schröer** im Ostfoyer der Halle 9.0 neben dem Aufzug.
Geöffnet während der letzten drei Aufbautage von Samstag, 30.03. bis Montag, 01.04.2019, mobil erreichbar unter: Tel. +49 177 32 83 58 5.

Während der Aufbauzeit bieten Ihnen folgende **Café Bars** kleine Mahlzeiten:

Ab 28.03.2019 geöffnet: Café Bar Halle 3.0 Ost (Orange)
Café Bar Halle 8.0 Nordost
Café ZickZack Halle 12.0 Nordwest

Ab Dienstag, 26.03.2019 steht Ihnen das **Restaurant Cucina** in der Dependence zur Verfügung: Selbstbedienung von 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr.

Oder nutzen Sie ab Freitag, 29.03.2019 unseren **Pizzaservice** am Messe-Parkhaus Rebstock. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22.

Auf- und Abbauhelfer (Construction Workers)

können Sie bei der Firma Stageservice bestellen: Stageservice Frankfurt am Main GmbH, Westerbachstraße 47, 60489 Frankfurt am Main, Tel. +49 69 97 19 41 40, Fax +49 69 97 19 41 60,
E-Mail: messe@stagegmbh.com.

Auf- und Abbaubausweise (Set-Up and Dismantling Passes)

Auf- und Abbaubausweise besitzen nur außerhalb der Veranstaltungszeiten Gültigkeit und berechtigen nicht zur Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV). Sie sind ausschließlich für die Auf- und Abbauphase des Standes bestimmt. Die Gültigkeitsdauer ist jeweils auf den Auf- und Abbaubausweisen vermerkt.

Zusätzlich benötigte Auf- und Abbaubausweise können Sie jederzeit in unserem Portal Ticketservices für Aussteller (www.exhibitortickets.messefrankfurt.com) abrufen.
Vor Ort können Sie sich gerne ab **Sonntag, 31.03.2019** an unsere Zentralinformation im Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 04 und Tel. +49 69 75 75-13 33 wenden.

Ausgehen (Evening Out)

Anregungen für den Abend nach Messeschluss finden Sie im Restaurant Guide Frankfurt Rhein Main, dem Restaurantführer der Messe Frankfurt, www.restaurantguide-frankfurt.com. An den Messetagen können Sie sich gerne an den „Welcome Service Frankfurt“ im Eingang City, Ebene 1 wenden.

Auskunft (Information)

über die Musikmesse 2019 / Prolight + Sound 2019 oder die Messe Frankfurt erhalten Sie vom Contact Center der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-0. Während der Messe können Sie auch die Informationsstände besuchen.

Die Telefonauskunft der Telekom erreichen Sie unter Tel. 11 8 33 (national) oder Tel. 11 8 34 (international). Das Online-Telefonverzeichnis der Telekom finden Sie unter: www.dastelefonbuch.de.

Auslandsmessen (Foreign Trade Shows → Dates)

siehe Termine

Auslandsvertretungen

(International Sales Partners of Messe Frankfurt)

siehe Internationale Vertriebspartner

Aussteller-Hotline (Exhibitors' Hotline)

Für Ihre Fragen und Wünsche steht Ihnen unsere Aussteller-Service-Hotline von Sonntag, 31.03. bis Dienstag, 02.04.2019 täglich von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr zur Verfügung, Tel. +49 69 75 75-66 99.

Weitere Servicenummern: siehe Hotlines

Ausstellerausweise (Exhibitor Passes)

Alle personalisierten Ausstellerausweise beinhalten während der Messetage die kostenlose Fahrt zur Messe und zurück mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV) innerhalb des gesamten Tarifgebietes (Informationen unter www.rmv.de). Gültig nur für die Person, auf deren Name der Ausweis personalisiert wurde und nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis. **Für die kostenfreie Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs muss der Ausstellerausweis in gedruckter Form vorliegen.**

Die Ausweise sind ausschließlich für Aussteller und Standpersonal bestimmt, müssen personalisiert sein und dürfen nicht an Kunden weitergegeben werden. Die Ausstellerausweise berechtigen den Inhaber zum Einlass auf das Messegelände und in die Hallen, bereits eine Stunde vor den offiziellen Besucheröffnungszeiten.

Der Einlass ist mit dem Ausweis bereits ab dem letzten Aufbautag möglich, nicht aber die kostenfreie Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel. Bitte beachten Sie, dass die Ausstellerausweise beim jeweiligen Betreten und Verlassen des Geländes immer ein- bzw. ausgelesen werden müssen.

Ihre benötigten Ausstellerausweise können Sie jederzeit in unserem Portal Ticketservices für Aussteller auf www.exhibitortickets.messefrankfurt.com abrufen. Vor Ort können Sie sich gerne ab Sonntag, 31.03.2019 an unsere Zentralinformation im Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 33 wenden.

Ausstellerprofil Online (Exhibitor Profile Online)

Für Aktualisierungen oder Änderungen Ihres Onlineprofils in der Ausstellersuche zur Musikmesse 2019 / Prolight + Sound 2019 erhalten Sie Auskunft unter der Rufnummer: Tel. +49 69 75 75-50 90 oder per E-Mail an: service@online.messefrankfurt.com.

Autopannendienst (Car Breakdown Assistance)

ADAC: Tel. +49 1802 22 22 22
AvD: Tel. +49 800 99 09 90 9

Autovermietung (Car Rental)

Anlaufstellen befinden sich im Hauptbahnhof, DB-Reisezentrum:
Avis: Tel. +49 69 27 99 70 10
Hertz: Tel. +49 69 23 04 84
Sixt: Tel. +49 1806 25 25 25

B

Bahnverbindungen (Train Schedule → Railway / Deutsche Bahn)

Den Reiseservice der Deutschen Bahn erreichen Sie über Tel. +49 1806 99 66 33 (20 ct / Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend, max. 60 ct / Anruf, 24 Stunden an 365 Tagen).

Banken (Bank Office)

Reisebank in Halle 4.1: Tel. +49 69 74 22 77 68
Während der Messetage geöffnet.
Außerhalb des Geländes:
Reisebank am Hauptbahnhof Südausgang, tgl. geöffnet von 07:30 Uhr bis 21:00 Uhr oder Flughafen Frankfurt am Main 1, Terminal 1, Abflug A, Ebene 2, tgl. geöffnet von 06:00 Uhr bis 21:00 Uhr.

Barrierefreiheit auf dem Messegelände (Barrier-Free Visit within the Fairgrounds)

Informationen für Ihren barrierefreien Messeaufenthalt erhalten Sie von unserer Info-Hotline, Tel. +49 69 75 75-69 99, per E-Mail: barrierefrei@messefrankfurt.com oder auf unserer Homepage www.messefrankfurt.com unter dem Menüpunkt „Locations / Barrierefreiheit“.

Rollstühle und Scooter können bei Voranmeldung bzw. Reservierung tageweise gegen eine Kaution von 50,00 € ausgeliehen werden. Benötigen Sie den Rollstuhl zwei oder mehrere Tage, beträgt die Kaution 100,00 €. Wenden Sie sich bitte an die Sanitätsstation des DRK in Halle 4.0 Südwest, Tel. +49 69 75 75-65 00 oder an die Sanitätsstation des ASB in Halle 8.0 Foyer Nordwest, Tel. +49 69 75 75-65 02.

Den **Europa-WC-Schlüssel** für unsere barrierefreien Sanitäreinrichtungen können Sie im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 91 für 25,00 € käuflich erwerben. Wenn Sie nicht im Besitz eines Schlüssels sind, wenden Sie sich bitte an unser Hallenpersonal.

Baumärkte (Building Supply Stores → Tools)

Allgemeiner Bedarf:

Hornbach, Hanauer Landstr. 477, Tel. +49 69 42 01 27 0 (geöffnet werktags und samstags von 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr);

toom Baumarkt, Mainzer Landstraße 681, Tel. +49 69 93 99 98-10 (geöffnet montags bis donnerstags sowie samstags von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr und freitags von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr).

Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterialien und Werkzeugen für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schröer** im Ostfoyer der Halle 9.0 neben dem Aufzug.

Geöffnet während der letzten drei Aufbauabende von Samstag, 30.03. bis Montag, 01.04.2019. Mobil erreichbar unter: Tel. +49 177 32 83 58 5.

Besuchererfassungssystem - LeadSuccess (Visitor Registration System -LeadSuccess)

Ein Angebot und persönliche Beratung für das Besuchererfassungssystem LeadSuccess erhalten Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, E-Mail: multimedia-shop@messefrankfurt.com. Der Multimedia-Shop befindet sich im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3.

Produktvarianten:

Besuchererfassung LeadSuccess App ohne Endgerät

Besuchererfassung LeadSuccess App mit Endgerät

Besuchererfassung LeadSuccess mit Barcodescanner

Besuchererfassung LeadSuccess mit Visitenkartenscanner

Besuchererfassung LeadSuccess Komplettlösung

Besuchergutscheine (Admission Vouchers)

die Ihre Kunden zu freiem Eintritt berechtigen, erhalten Sie über unser Portal Ticketservices für Aussteller, welches Sie über www.exhibitortickets.messefrankfurt.com erreichen.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns unter Tel. +49 69 75 75-51 51, E-Mail: etickets@messefrankfurt.com.

Das Portal bietet Ihnen kostenfrei die Möglichkeit, Ihre Besuchergutscheine zur Einladung Ihrer Gäste bequem selbst in Form von Gutscheinlinks, -codes und -PDFs zu erstellen und an Ihre Kunden zu versenden.

Ihre Kunden können diese in unserem Online Ticketing auf www.visitortickets.messefrankfurt.com in ein gültiges Ticket umwandeln.

Nur Besuchergutscheine, die Ihre Kunden tatsächlich zum Eintritt nutzen, werden Ihnen nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt.

Die im Internet getauschten Gutscheine sind RMV-fähig und für die Hin- und Rückfahrt gültig, während die an der Kasse umgetauschten Gutscheine keine RMV-Berechtigung haben.

Bewachung (Guards)

siehe Standposten

Blumen (Flowers)

erhalten Sie von der Firma AS Green Event. Sie finden AS Green Event am Montag, 01.04.2019 in Halle 5.0. Während der Veranstaltung erreichen Sie AS Green Event telefonisch unter Tel. +49 69 74 22 19 35.

Bürobedarf (Office Supplies → Mini Markets)

siehe Mini Market

Bürokommunikation (Office Equipment → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Büroräume (Conference Rooms)

siehe Konferenzräume

Business-Center (Business Center)

befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 3,
Tel. +49 69 75 75-13 09, geöffnet von Montag, 01.04. bis Freitag,
05.04.2019, täglich von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Hier finden Sie alles rund um das Büro.

Ein kostenloser Ladeservice für Handys wird ebenfalls im Business-Center angeboten. Kunden können Handys aller Art in einer abschließbaren Box vor Ort laden und später wieder abholen.

Falls Sie kein eigenes Faxgerät am Stand haben, können Sie sich Faxe über unseren Aussteller-Faxservice im Business-Center zustellen lassen. Die Faxnummer lautet: +49 69 75 75-13 95. Name des Ausstellers (Firmenname), Hallen- und Standnummer müssen deutlich erkennbar sein.

Auch den Multimedia-Shop finden Sie im Business-Center.

Busse (Bus Lines)

Bus-Pendelverkehr ab Flughafen: Während der Messe ab Terminal 1 von der Charterbusspur gegenüber Ausgang A über Flughafen Terminal 2, Ausgang E zum Messegelände, Eingang Galleria (Einzelfahrt Erwachsene: 7,50 €; Kinder unter 14 Jahre: 3,00 €; 20 Minuten Fahrzeit)

Die Busse verkehren wie folgt:

Vom Flughafen

Dienstag, 02.04.2019 bis Freitag, 05.04.2019

08:00 Uhr bis 12:00 Uhr: Terminal 1 - Terminal 2 - Galleria im 20-Min.-Takt

Vom Messegelände

Dienstag, 02.04.2019 bis Freitag, 05.04.2019

12:00 Uhr bis 14:30 Uhr: Galleria - Terminal 1 - Terminal 2 im 60-Min.-Takt

14:30 Uhr bis 20:30 Uhr: Galleria - Terminal 1 - Terminal 2 im 20-Min.-Takt

Parkplatzbusse: Kostenloser Pendelverkehr zwischen Messe-Parkhaus Rebstock und Messegelände (Eingang Portalhaus und Eingang Galleria) an den Messetagen

Die Busse verkehren wie folgt:

Dienstag, 02.04.2019 bis Freitag, 05.04.2019

08:30 Uhr bis 21:00 Uhr: Rebstock – Portalhaus – Galleria – Rebstock

Freitag, 05.04.2019

15:00 Uhr bis 22:00 Uhr: Eingang Galleria – Haltepunkt 4 am LKW-Sammelplatz Rebstock

Abendbusse: Busverkehr zwischen Forum Nordseite und Messe-Parkhaus Rebstock mit weiteren Haltepunkten auf dem Gelände für diverse Abendveranstaltungen und Standpartys – Ausfahrt über Tor Ost

Die Busse verkehren wie folgt:

Dienstag, 02.04. bis Freitag, 05.04.2019 von 20:30 Uhr bis 24:00 Uhr

Interne Messebusse: Für den Pendelverkehr auf dem Messegelände verkehren an den Messetagen täglich von 08:30 Uhr bis 19:30 Uhr Shuttlebusse (letzter Messetag nur bis 19:00 Uhr).

Route 1: Halle 1 Nord – Eingang LEA (Ludwig-Erhard-Anlage) – Forum West – Halle 3 Nord – Halle 4 Ost – Torhaus – Halle 8 Süd – Galleria Süd – Portalhaus Ost

Route 2: Portalhaus Ost – Halle 12 Ost – Halle 3 Nordost – Festhalle Süd

C

Catering

Standbelieferung (Getränke und Snacks) durch
Accente: Tel. +49 69 75 602-22 51 und Tel. +49 69 75 602-21 58,
Fax +49 69 75 602-22 04.

Stand- und Raumbewirtung (Buffet) durch
Accente: Tel. +49 69 75 602-21 55 und Tel. +49 69 75 602-22 41,
Fax +49 69 75 602-22 04.

Catering Einfahrtscheine: Falls Sie Ihren Stand von einem externen Caterer beliefen lassen möchten, wenden Sie sich bitte an Accente, Claudia Dill oder Christianne Lang. Dort erhalten Sie den notwendigen Einfahrtschein: Tel. +49 69 75 602-21 29 oder -21 71,
Fax +49 69 75 602-21 67.

Check-In und elektronisches Einfahrtssystem

Bitte beachten Sie: Die Einfahrtscheine für den Auf- und Abbau müssen online im Vorfeld über das **elektronische Einfahrtssystem** unter www.einfahrt.messefrankfurt.com beantragt werden. Sie erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine Registrierungsbestätigung per E-Mail, die Sie sich herunterladen und anschließend ausdrucken können. Alle Fahrzeuge fahren über den **Check-In**.

Bitte folgen Sie den digitalen Wegweisern zum „**Messe PKW Check-In**“ bzw. „**LKW Check-In**“ ab der Autobahn A 648. Nur am Check-In wird die endgültige Einfahrt auf das Messegelände frei- und die Einfahrtberechtigung ausgegeben.

Detaillierte Informationen zum **Thema Verkehr** finden Sie in dieser Broschüre unter „Einfahrt“ oder unter www.messefrankfurt.com/verkehr.

Computer

siehe Multimedia-Shop

Container

zur Abfallentsorgung von 2,5 cbm bis 40 cbm Fassungsvermögen können Sie bei unserem Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail an: reinigung@messefrankfurt.com bestellen.

Copy Shop

siehe Business-Center

D

Deckenabhängungen (Ceiling Suspensions)

Wenden Sie sich bitte an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-68 99 oder per E-Mail an abhaengungen@messefrankfurt.com.

Defibrillatoren (Defibrillators)

Auf dem Messegelände befinden sich insgesamt 18 Defibrillatoren. **Die Standorte sind in der Übersicht auf Seite 39 markiert.** Den genauen Standort im jeweiligen Gebäude können Sie beim zuständigen Hallenmeister erfragen. Bitte informieren Sie sich zu Beginn Ihrer Messebeteiligung.
Medizinische NOTRUFNUMMER: 112

Deutsche Bahn (Railway)

24-Stunden-Infotelefon: +49 1805 99 66 33 oder www.bahn.de

Diebstahl (Theft)

Meldung bitte während der Messe beim Operation & Security Center (OSC) der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-33 33.

Dolmetscher (Interpreter)

für Simultan- oder Verhandlungsdolmetschen vermittelt Ihnen BBK, Gesellschaft für moderne Sprachen mbH, Marktstraße 4, 76726 Germersheim, Tel. +49 72 74-70 27 70, info@bbklanguages.com, www.bbklanguages.com.

Drucker (Printers → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

E

Einfahrt (Access for Vehicles)

Bitte beachten Sie: Die Einfahrtscheine für den vorgezogenen und regulären Aufbau sowie für den Abbau müssen online im Vorfeld über das **elektronische Einfahrtssystem** unter www.einfahrt.messefrankfurt.com beantragt werden.

AUFBAU

Einfahrt während des vorgezogenen Aufbaus:

Dienstag, 26.03.2019 und Mittwoch, 27.03.2019, jeweils von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr

Die Einfahrt während des vorgezogenen Aufbaus ist nur gegen Nachweis der vorzeitigen Aufbaugenehmigung möglich. Diese können Sie im Shop für Ausstellerservices unter www.serviceshop.messefrankfurt.com bestellen.

Ihren Einfahrtschein beantragen Sie über das **elektronische Einfahrtssystem** unter www.einfahrt.messefrankfurt.com. Sie erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine Registrierungsbestätigung per E-Mail zum Herunterladen und Ausdrucken.

Folgen Sie in jedem Fall und zu jeder Uhrzeit der Beschilderung „Check-In“!

Dort werden Ihre Unterlagen eingesehen und anschließend geprüft, ob eine Ladefläche für Sie frei ist. Sobald dies der Fall ist, erhalten Sie für Ihr Fahrzeug eine Einfahrtberechtigung mit der Information, über welches Tor Ihre Einfahrt gewährt wird.

Einfahrt während des regulären Aufbaus:

Einfahrt ab Donnerstag, 28.03.2019, 07:00 Uhr

Aussteller, Standbauunternehmen und Spediteure können sich im Vorfeld online unter www.einfahrt.messefrankfurt.com registrieren und die per E-Mail erhaltene Bestätigung herunterladen und ausdrucken. Alle Fahrzeuge (PKW und LKW) fahren über den jeweils ausgeschilderten **Check-In**. Bitte folgen Sie den digitalen Wegweisern Richtung **Check-In** ab der Autobahn A 648. Nur am **Check-In** wird die endgültige Einfahrt auf das Messegelände frei- und die Einfahrtsberechtigung ausgegeben.

WÄHREND DER MESSE

Aussteller erreichen ihre Parkplätze P1 über Tor Ost, P2 über Tor Ost, P3 über Tor Nord oder Süd, P4 über Tor Nord oder Süd, P8 über Tor 8, P9 über Tor 9 und P12 über Tor West.

Zulieferer dürfen für je eine Stunde auf das Messegelände fahren. Dafür wird eine Kaution in Höhe von 100,00 € in bar am Tor erhoben.

ABBAU

Am letzten Messetag, Freitag, 05.04.2019, ist ab 14:00 Uhr die Einfahrt auf das Messegelände nicht mehr möglich. Sie haben die Möglichkeit, zwischen 18:00 Uhr und 20:00 Uhr kleinere Lasten (Kfz bis 3,5 t) vom Messegelände zu transportieren. Den dazu erforderlichen **Sonderabbau-Einfahrtschein** können Sie an den letzten beiden Auftagen sowie während der Messetage an der Zentralinformation, Service-Center Torhaus, Ebene 2 gegen Unterzeichnung einer Kostenübernahmeerklärung erwerben. Diese wird erst wirksam, wenn Sie das Messegelände nicht innerhalb der im Schein vorgegebenen Frist verlassen. In diesem Fall werden Ihnen 200,00 € mit der Nebenkostenabrechnung berechnet.

Sonderabbau-Einfahrtscheine werden nur an Aussteller gegen Nachweis und Angabe der Kundennummer ausgegeben. Bei Ausfahrt am letzten Messetag bis **20:00 Uhr über Tor West** wird der Sonderabbau-Einfahrtschein nicht berechnet. Bitte beachten Sie, dass die Sonderabbau-Einfahrtscheine nur in begrenzter Anzahl (max. 400 Stück) verfügbar sind. Daher ist es ratsam, sich frühzeitig darum zu bemühen.

Der Abbau für Aussteller ist am letzten Messetag, Freitag, 05.04.2019 zwischen 18:00 Uhr und 21:00 Uhr **nur innerhalb** der Stände möglich, da der Teppichboden in den Hallengängen aufgenommen wird und die Leertgutstellung erfolgt.

Am letzten Messetag, Freitag, 05.04.2019 verkehren von 15:00 Uhr bis 22:00 Uhr zusätzlich kostenlose Shuttle-Busse zwischen dem Eingang Galleria und Haltepunkt 4 am LKW-Sammelplatz Rebstock.

Die **offizielle Einfahrt während des Abbaus** beginnt am **Freitag, 05.04.2019 nach 21:00 Uhr** ausschließlich vom Sammelplatz für Abbaufahrzeuge auf dem Rebstockgelände.

Bitte beachten Sie: Am letzten Messetag ist eine Vorab-Registrierung der Einfahrt nicht nötig!

Die Einfahrtscheine für den **Abbau am Samstag, 06.04.2019** und **Sonntag, 07.04.2019** müssen online im Vorfeld über das **elektronische Einfahrtssystem** unter www.einfahrt.messefrankfurt.com beantragt werden. Sie erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine Registrierungsbestätigung per E-Mail zum Herunterladen und Ausdrucken.

Alle Fahrzeuge fahren über den **Check-In**. Bitte folgen Sie den digitalen Wegweisern Richtung **Check-In** ab der Autobahn A 648. Nur am **Check-In** wird die endgültige Einfahrt auf das Messegelände frei- und die Einfahrtsberechtigung ausgegeben.

Abbauende ist am **Sonntag, 07.04.2019** um **24:00 Uhr**.

Ein verlängerter Abbau ist nicht möglich.

Eingänge (Entrances – Pedestrians)

Ausstellereingänge sind eine Stunde vor Messebeginn geöffnet.

Eingänge für Aussteller und Besucher: Eingang City, Eingang Galleria 9.T (zwischen den Hallen 8 und 9), Eingang Torhaus (S-Bahn), Eingang Portalhaus und CMF.

Zusätzliche Eingänge für **Aussteller (mit Ausstellerausweis)**: Eingang Festhalle Süd (Brüsseler Str.), Eingang Halle 3.0 West und Emser Brücke

Einkaufsmöglichkeiten (Shopping Facilities → Mini Markets)

siehe Mini Market

Elektriker (Electricians → Stand Fitting)

Den für Ihre Halle zuständigen Elektriker nennt Ihnen unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-66 70, E-Mail: strom@messefrankfurt.com.

Entsorgung (Waste Disposal)

siehe Abfallentsorgung

Entspannung (Relaxation → Wellness Lounge)

siehe Wellness-Lounge

Erste Hilfe (First Aid Stations)

siehe Notruf

Eventence

vermittelt Hostessen – Standpersonal.

Während der Messe ist Eventence im Service-Center Torhaus, Ebene 2 anwesend, Tel. +49 69 75 75-13 11. Außerhalb der Veranstaltungszeit erreichen Sie Eventence telefonisch unter Tel. +49 69 756 02-23 24, eventence@accente.com, www.accente.com.

Events

Die Highlights der Prolight + Sound 2019 bzw. Musikmesse 2019 finden Sie online unter dem Menüpunkt „Themen & Events“ der jeweiligen Veranstaltungs-Website:

www.prolight-sound.com bzw. www.musikmesse.com.

Außerdem erhalten Sie Informationen zum Eventprogramm in der jeweiligen Veranstaltungs-App „Prolight + Sound Navigator“ bzw. „Musikmesse Navigator“.

F

Fahrkarten (Public Transportation Tickets)

Alle personalisierten Ausstellerausweise beinhalten während der Veranstaltungstage die kostenlose Fahrt zur Messe und zurück mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV) innerhalb des gesamten Tarifgebietes (Informationen unter: www.rmv.de).

Fahrkarten für die Deutsche Bahn erhalten Sie am Hauptbahnhof oder auch am S-Bahnsteig Messe.

Fairconstruction (Stand Construction)

siehe Messebau Fairconstruction

Fairshop

Trends to buy. Besuchen Sie den fairshop im Foyer der Halle 4.1.

Informationen erhalten Sie von Sandra Waldinger, Tel. +49 69 75 602-24 33 und Frank Wellems, Tel. +49 69 75 602-24 80.

Fax-Service

Zustellung von Faxsendungen an Aussteller direkt an den Stand. Diesen Service erhalten Sie im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3, Fax +49 69 75 75-13 95. Telefonisch erreichbar unter: Tel. +49 69 75 75-13 09. Bitte geben Sie den Namen des Ausstellers (Firmenname), Hallen-, Ebenen- und Standnummer an.

Feuerwache (Fire Department)

befindet sich in Halle 4.0 Südwest, Tel. +49 69 75 75-65 50.

Im Notfall wählen Sie die Tel. 112.

Fluggesellschaften (Airlines)

Telefonnummern von Fluggesellschaften können Sie an allen Informationsständen erhalten oder rufen Sie Tel. +49 69 75 75-0 an.

Flughafen Frankfurt (Airport Frankfurt)

Informationen über den Flughafen, Servicenummer: +49 1805-37 24 63 6 oder www.frankfurt-airport.de.

Flugverbindungen (Flight Schedule)

nennt man Ihnen an jedem Infoschalter.

Fotografen (Photographers)

Den jeweils autorisierten Hallenfotografen für Ihre Halle nennt Ihnen Frau Natascha Eschrich, Tel. +49 69 75 75-37 85.

Fotografieren (Photography)

ist auf dem Messegelände nicht erlaubt. Das Mitführen von Kameras jeglicher Art (Ausnahme: Presse) ist verboten. Smartphones, Tablets etc. dürfen mitgeführt, aber nicht als Fotoapparat eingesetzt werden.

Aussteller dürfen ausschließlich mit schriftlicher Genehmigung den eigenen Messestand fotografieren. Kostenlose Fotografiergenehmigungen hierfür können über den Shop für Ausstellerservices auf www.serviceshop.messefrankfurt.com erstellt und direkt ausgedruckt werden. Vor Ort erhalten Sie eine Fotografiergenehmigung während der Messetage auch bei der Messeleitung im Teambüro, Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 26.

Piktogramme mit der Aufschrift „Fotografieren verboten“ erhalten Aussteller beim Hallenmeister.

Fotokopien (Photocopies → Business Center)

siehe Business-Center

Fragen (Questions)

die in diesem Leitfaden nicht beantwortet wurden: Wenden Sie sich bitte an das Contact Center der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-0.

Frankfurt-Info (Frankfurt Information)

erhalten Sie über die Tourismus & Congress GmbH,
Tel. +49 69 21 23 88 00 und über

www.frankfurt.de oder über www.messefrankfurt.com unter dem Menüpunkt „City Infos“. An den Messetagen können Sie sich gerne an den „Welcome Service Frankfurt“ im Eingang City, Ebene 1 wenden.

Fraport-Aussteller-Parkservice (Fraport Exhibitor Parking Service)

siehe Parken

Fundbüro (Lost and Found)

Das Fundbüro befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 0 und ist von Montag, 01.04. bis Sonntag, 07.04.2019 geöffnet,
Tel. +49 69 75 75-14 48, E-Mail: fundbuero@messefrankfurt.com.

Während der Messe können Sie sich auch bei den Infoständen nach verlorenen Gegenständen erkundigen.

Kurz nach der Messe können Anfragen schriftlich an:
fundbuero@messefrankfurt.com gerichtet werden.

Funkspots (Advertising Spot → Radio Via Mobile)

siehe Radio Via Mobile

G

Gabelstapler (Forklift → Logistics)

siehe Logistik

Gastronomie (Catering → Stand Deliveries)

Accente Gastronomie Service GmbH, Catering & Hospitality,
Tel. +49 69 75 602-0

Gebetsraum (Prayer)

Christlicher Glaube: Raum der Stille, Torhaus, Ebene 4

Jüdischer Glaube: Halle 4.2, Raum 113

Muslimischer Glaube: Halle 10.4

Geländeplan (Fairground Maps)

finden Sie in diesem Heft auf den Seiten 40 / 41.

Geldautomaten (Cash Machines)

Commerzbank: Eingang City, Ebene 0
Postbank: Service-Center Torhaus, Ebene 3
Reisebank: Eingang Torhaus (S-Bahn-Terminal)
Reisebank: Halle 4.1 Foyer Ost
Reisebank: Eingang Galleria, Halle 9.T
Reisebank: Eingang Portalhaus (Halle 11)

Geldwechsel (Currency Exchange Office → Bank Office)

siehe Banken

Geschirrverleih (Dishes for Rent)

Accente Gastronomie GmbH, Standbelieferung: Tel. +49 69 75 602-21 58
oder Tel. +49 69 75 602-22 51, Fax +49 69 75 602-22 04.

Getränke-Service (Beverage Services → Catering)

siehe Catering

GPS

siehe Navigationssystem

Grafiker (Graphic Designer → Stand Construction)

siehe Messebau Fairconstruction

Gutscheine (Admission Vouchers)

siehe Besuchergutscheine

H

Hallenbelegung (Halls Occupied)

finden Sie in diesem Heft auf den Seiten 40 / 41.

Hallen- und Geländereinigung (Cleaning – Hall and Facility Cleaning)

sowie Toilettenreinigung: Wenden Sie sich bitte an unser Service-Team,
Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail an:
reinigung@messefrankfurt.com.

Hallenmeister (Hall Managers)

erreichen Sie unter folgenden Rufnummern:

Agora:	Tel. +49 69 75 75-63 05
CMF:	Tel. +49 69 75 75-30 90
Forum:	Tel. +49 69 75 75-54 39
Halle 1:	Tel. +49 69 75 75-63 01
Halle 2:	Tel. +49 69 75 75-63 02
Halle 3:	Tel. +49 69 75 75-63 03
Halle 4:	Tel. +49 69 75 75-63 04
Halle 8:	Tel. +49 69 75 75-63 08
Halle 9:	Tel. +49 69 75 75-63 09
Halle 12:	Tel. +49 69 75 75-63 12
Portalhaus:	Tel. +49 69 75 75-63 11
Freigelände F10:	Tel. +49 69 75 75-31 10
Freigelände F12:	Tel. +49 69 75 75-31 11

Hallenpläne (Fairground Map)

finden Sie in diesem Heft auf den Seiten 40 / 41.

Handys (Cell Phones → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Hebebühnen (Lifting Ramp)

Eine Anmietung von Hubsteigern ist telefonisch oder direkt vor Ort bei den Logistikpartnern der Messe Frankfurt möglich:

Agility Logistics GmbH, Cargo Center Messe Frankfurt, 3. OG,
Tel. +49 69 97 67-14 20 0 oder intern: Tel. +49 69 75 75-67 82 und

DHL Trade Fairs & Events GmbH, Cargo Center Messe Frankfurt, 2. OG,
Tel. +49 69 97 67-14 11 4 und Tel. +49 69 97 67 141-23 oder intern:
Tel. +49 69 75 75-69 13.

Homepages (Websites)

siehe Webseiten

Hostessen (Hostesses)

vermittelt Eventence. Während der Messe im Service-Center Torhaus, Ebene 2 anwesend, Tel. +49 69 75 75-13 11. Außerhalb der Veranstaltungszeit erreichen Sie Eventence telefonisch unter: Tel. +49 69 756 02-23 24, eventence@accente.com, www.accente.com.

Hotel Guide Frankfurt Rhein Main

siehe Restaurant Guide Frankfurt Rhein Main

Hotelzimmer (Accommodations)

siehe Zimmerreservierung

Hotlines

Für Ihre Fragen und Wünsche steht Ihnen unsere **Aussteller-Service-Hotline** von Sonntag, 31.03. bis Dienstag, 02.04.2019 täglich von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr zur Verfügung, Tel. +49 69 75 75-66 99.

Weitere Servicenummern:

Abfall / Reinigung	Tel. +49 69 75 75-69 11
Abhängungen	Tel. +49 69 75 75-68 99
Elektro:	Tel. +49 69 75 75-66 70
Logistik:	Tel. +49 69 75 75-60 75
Shop für Ausstellerservices:	Tel. +49 69 75 75-29 99
Standbau / Standausstattung:	Tel. +49 69 75 75-66 66
Standbewachung:	Tel. +49 69 75 75-63 42
Ticketservices für Aussteller:	Tel. +49 69 75 75-51 51
Verkehr:	Tel. +49 69 75 75-66 00
Wasseranschlüsse:	Tel. +49 69 75 75-66 78
Operation and Security Center:	Tel. +49 69 75 75-33 33

Hubsteiger (Lifting Ramp)

siehe Hebebühnen

Informations- und Verteilerservice (Information and Distributing Service)

ist ein Angebot der Advertising Services. Mit einer Beilage in der „Guten-Morgen-Mappe“ erreichen Sie die Aussteller der Messe. Bitte wenden Sie sich an Advertising Services:

Alexandra Jafari, Tel. +49 69 75 75-60 28,
Benjamin Braun, Tel. +49 69 75 75-51 60.

Informationsstände (Information Points)

finden Sie auf allen Hallenebenen und auf der Via Mobile. Hier erhalten Sie Hallenpläne, Aussteller-, Stand- und Eventinformationen sowie Hinweise auf gefundene bzw. verlorene Gegenstände.

Installateure (Stand Fitting)

Elektro: Wenden Sie sich bitte an unser Service-Team,
Tel. +49 69 75 75-66 70 oder per E-Mail an strom@messefrankfurt.com.

Wasser: Wenden Sie sich bitte an unser Service-Team,
Tel. +49 69 75 75-66 78 oder per E-Mail an wasser@messefrankfurt.com.

Internationale Vertriebspartner (International Sales Partners of Messe Frankfurt)

sind während der Messe anwesend im Torhaus Nord, Ebene 1, Räume 205-208, Tel. +49 69 75 75-13 93, Fax +49 69 75 75-12 87.

Außerhalb der Veranstaltungszeiten erhalten Sie Informationen vom International Sales Management, Heike Vogel-Schenkewitz, Tel. +49 69 75 75-62 77.

Internet (WLAN)

siehe WLAN

K

Kartons (Boxes → Packaging Material)

siehe Verpackungsmaterial

Kassen (Ticket Offices / Cash Desk)

Eingang City, Eingang Galleria 9.T (zwischen den Hallen 8 und 9), Eingang Torhaus (S-Bahn), Eingang Portalhaus, Eingang Halle 3.0 Ost. Ausstellereinträge sind eine Stunde vor Messebeginn geöffnet.

Noch offen stehende Rechnungen können Sie an der Kasse der Messe Frankfurt begleichen, Torhaus Nord, Ebene 4, Raum 213. Öffnungszeiten während der Messe: 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr.

Kataloge (Catalogue)

Kataloge erhalten Aussteller gegen **Vorlage ihres Ausstellerausweises** beim Hallenmeister.

Kindergarten

Service-Center Torhaus, Ebene 1. Kinder im Alter von drei bis zehn Jahren werden kostenlos betreut. Tel. +49 69 75 75-13 17, Öffnungszeiten: von Dienstag, 02.04. bis Freitag, 05.04.2019, jeweils von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Kirchen-Center (Church Center)

Torhaus, Ebene 4, Tel. +49 69 75 75 24 76.
Dienstag, 02.04. bis Samstag, 06.04.2019, täglich um 13:30 Uhr
Mittagsgebet mit Harfenmusik; 12:30 Uhr bis 14:30 Uhr Café.
Weitere Informationen zur Messeseelsorge finden Sie auf der Website
www.messeseelsorge-frankfurt.de.

Komplettstand (Complete Stands → Stand Construction)

siehe Messebau Fairconstruction

Konferenzräume (Conference Rooms)

auf dem Messegelände können Sie bei unserem Team Raumkoordination mieten, Tel. +49 69 75 75-35 65.

Technische Ausstattung für Konferenzen und Besprechungen (Beamer, Flipcharts etc.) erhalten Sie von Herrn Fred Erlenbach
Tel. +49 69 75 75-61 58.

Kontakt (Contact Persons → Management of the Trade Fair)

siehe Messeleitung

Kopien (Copies → Business Center)

siehe Business-Center

Kräne (Cranes → Logistics)

siehe Logistik

Kurierdienst (Courier Service)

siehe Post- und Versandservice

L

Ladestation für Elektroautos (Charging stations)

Für Aussteller stehen Ladeplätze auf dem Messegelände zur Verfügung.
Da die Plätze begrenzt sind, bitten wir um eine rechtzeitige Anmeldung unter emobil@messefrankfurt.com. Alle Ladestationen verfügen über Anschlüsse vom Typ 2.

Lagermöglichkeiten (Storage Space → Logistics)

siehe Logistik

Laptops

siehe Multimedia-Shop

Lautsprecheranlagen (Loudspeakers → Media Technology)

siehe Medientechnik

Lebensmittel (Groceries → Mini Markets)

siehe Mini Market

Logistik (Logistics)

Diverse Logistikleistungen auf dem Messegelände, wie z.B. Gabelstapler oder Lagerung, bietet Ihnen der Logistikservice der Messe Frankfurt: Messe Frankfurt Logistikservices, Tel. +49 69 75 75-60 75, Fax +49 69 75 75-96 07 5, E-Mail: logistics@messefrankfurt.com.

Lost & Found

siehe Fundbüro

M

Malerbetrieb (Painters → Stand Construction)

siehe Messebau Fairconstruction

Massagen (Massages → Wellness Lounge)

siehe Wellness Lounge

Medienpaket (Media Package)

Als Bestandteil der Messeeinnahme zur Musikmesse 2019 / Prolight + Sound 2019 sichert das Medienpaket den Ausstellern eine optimale Sichtbarkeit ihrer Unternehmens- und Produktinformationen in allen Veranstaltungsmedien: gedruckt im Messekatalog, auf der Veranstaltungs-Website www.musikmesse.com / www.prolight-sound.com, in der Musikmesse App / Prolight + Sound App, dem interaktiven Geländeplan sowie auf dem Messegelände im elektronischen Besucher-Informationssystem.

Auskunft zu den Medienpaketen erhalten Sie unter der Rufnummer: +49 69 75 75-50 90 oder per E-Mail an: service@online.messefrankfurt.com.

Medientechnik (Media Technology)

Präsentationstechnik u.a. Video- und Datengroßbildprojektoren, Plasma- und LCD-Displays, Videowände, Lichttechnik und technische Betreuung Ihrer Events bietet der Ausstellerservice Videotechnik der Messe Frankfurt Venue, Tel. +49 69 75 75-51 22, Fax +49 69 75 75-51 11 oder erreichbar unter: videotechnik@messefrankfurt.com.

Medikamente (Medicine → Pharmacies)

Das Bestellen von verschriebenen Medikamenten ist möglich über die Zentralinformation, Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 04 und Tel. +49 69 75 75-13 33. Bei Rezeptabgabe vor 11:00 Uhr können Sie sich Ihr Medikament direkt zum Stand bringen lassen oder bei der Zentralinformation abholen.

Messe Frankfurt against Copying

Messen sind Plattformen für Innovationen und Trends. Damit das so bleibt, gibt es **Messe Frankfurt against Copying**, die Initiative der Messe Frankfurt zum Schutz vor Produkt- und Markenpiraterie.

Während der Messe erhalten Sie umfangreiche Informationen sowie kompetente Hilfe durch den juristischen Beistand.

An den Veranstaltungstagen können Sie persönlich Kontakt zu den Ansprechpartnern unseres anwaltlichen Notdienstes in Halle 4.C, Raum 178 aufnehmen. Sie erreichen diese unter Tel. +49 69 75 75-12 12 oder Tel. +49 69 75 75-12 73, E-Mail: againstcopying@messefrankfurt.com.

Messe Frankfurt GmbH

Ludwig-Erhard-Anlage 1
60327 Frankfurt am Main
Tel. +49 69 75 75-0
Fax +49 69 75 75-64 33
www.messefrankfurt.com
info@messefrankfurt.com

Sendungen an Aussteller: siehe Adresse der Messe Frankfurt

Messebau Fairconstruction (Stand Construction)

Fairconstruction ist Ihr Ansprechpartner für Systemstände, Individualstandbau sowie Mietmöbel und Ausstattung. Sie finden Fairconstruction im Service-Center Torhaus, Ebene 2, an den letzten beiden Aufbau Tagen, Sonntag, 31.03.2019 von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und Montag, 01.04.2019 von 08:00 Uhr bis 18:30 Uhr sowie am ersten Messetag, Dienstag, 02.04.2019, von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr.

Telefonisch erreichen Sie Fairconstruction unter:
Tel. +49 69 75 75-66 66 für **Messestände** und
Tel. +49 69 75 75-13 19 für **Standausstattung**.

Messebusse (Shuttle Bus → Bus Lines)

siehe Busse

Messeleitung (Management of the Trade Fair)

Das Büro der Messeleitung befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 26, -13 27 oder -13 28, Fax +49 69 75 75-13 25.

Das Teambüro ist von Mittwoch, 27.03. bis Freitag, 05.04.2019, jeweils von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr geöffnet.

Ihre **Ansprechpartner** sind:

Bereichsleiter / Group Show Director

Michael Biwer Tel. +49 69 75 75-56 20

Sales & Planning

Abteilungsleiterin

Mira Wölfel Tel. +49 69 75 75-66 62

Ausstellerbetreuung Prolight + Sound

Monica Prager Tel. +49 69 75 75-61 30

Halle 4.0, 12.0, 12.1, Bühnen + Freigelände (LED)

Franziska Lind Tel. +49 69 75 75-60 18

Halle 8.0, Freigelände (Arena), Festhalle

Jan Kakrow Tel. +49 69 75 75-65 91

Ausstellerbetreuung Musikmesse

Sebastian Krapp Tel. +49 69 75 75-65 85

Halle 3.1, Außengelände

Anke Lich Tel. +49 69 75 75-65 96

Halle 3.0

Miriam Schmidt Tel. +49 69 75 75-69 87

Halle 4.1

Jan Kakrow Tel. +49 69 75 75-65 91

Assistant Project Manager

Sarah Bleuel Tel. +49 69 75 75-35 61

Business Relations & Entertainment

Abteilungsleiter/ Director

Wolfgang Weyand Tel. +49 69 75 75-55 53

Patricia Früh Tel. +49 69 75 75-53 95

Elena de Lange Tel. +49 69 75 75-56 19

Stefanie Hafemeister Tel. +49 69 75 75-66 94

Anja Kind Tel. +49 69 75 75-61 88

Daniela Huth Tel. +49 69 75 75 57 41

Messe-Parkhaus Rebstock (Rebstock Parking)

siehe Parken

Messe-Werbemedien (Advertising at the Fair)

für die Aussteller zur Werbung außerhalb ihres Messestandes. Zum Angebot von Advertising Services gehören:

Werbemöglichkeiten **im Innenbereich** auf dem Messegelände:

- Dekovitrinen und Diavitrinen in der Via Mobile
- ePoster: 10 Multimedia Terminals entlang der Via Mobile zur Schaltung Ihrer Werbespots
- Werbeleuchtsäulen
- Triangle Tower
- Slim Box
- Werbeflächen gegenüber Messeständen
- Radiospots im Radio Via Mobile
- Verteilerservice an alle Aussteller
- LED-Banner im Torhaus

Werbemöglichkeiten **im Außenbereich** auf dem Messegelände:

- Fahnen auf dem Messegelände
- Werbeflächen rund um das Messegelände
- Werbetürme auf dem Gelände und im Innenbereich
- Großwerbeflächen an den Hallenaußenwänden
- City Light Poster im Messe-Parkhaus Rebstock
- Werbung an der Außenfassade des Messe-Parkhauses auf dem Rebstockgelände

Bitte wenden Sie sich an Advertising Services:

Alexandra Jafari, Tel. +49 69 75 75-60 28 und

Benjamin Braun, Tel. +49 69 75 75-51 60.

Digitale Werbemedien: Online Banner – Ihr EXTRA Plus an Sichtbarkeit!

Präsent vor, während und nach der Messe auf der Veranstaltungs-Website der Messe Frankfurt. Ihre Ansprechpartnerin, Angela Glaser-Gallion, Tel. +49 69 75 75-52 85, berät Sie gerne.

Mietwagen (Rent a Car → Car Rental)

siehe Autovermietung

Mini Market (Mini Markets)

Die folgenden Märkte bieten Lebensmittel, Getränke, frische Backwaren, Tabakwaren, Souvenirs, Elektrobedarf, Haushaltswaren und Bürobedarf an.

Vom 29.03. – 06.04.2019 ist geöffnet:

Mini Market Halle 4.0 Tel. +49 69 75 602-22 60

Super Market

im Service-Center Torhaus, Ebene 3 Tel. +49 69 75 602-23 54

Vom 01.04. – 05.04.2019 ist geöffnet:

Mini Market Halle 4.1 Foyer Tel. +49 69 75 602-22 60

Vom 02.04. – 06.04.2019 ist geöffnet:

Super Market Halle 1.0 – Eingang City Tel. +49 69 75 602-23 55

Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterialien und Werkzeugen für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schröder** im Ostfoyer der Halle 9.0 neben dem Aufzug.
Geöffnet während der letzten drei Aufbau tage von Samstag, 30.03. bis Montag, 01.04.2019, mobil erreichbar unter: Tel. +49 177 32 83 58 5.

Möbelverleih (Furniture Rental → Stand Construction)
siehe Messebau Fairconstruction

Mobiltelefone (Mobile Phones → Multimedia Shop)
siehe Multimedia-Shop

Multimedia-Shop

Der Multimedia-Shop befindet sich im Business Center, Service Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 20. Hier können Sie Mobiltelefone, Kopierer, Drucker, Faxgeräte, PCs und Notebooks mieten und Zubehör für Mobiltelefone (SIM-Karten, Adapter und mehr) kaufen.

Kostenloser Ladeservice für Handys: Kunden können Handys aller Art in einer abschließbaren Box vor Ort laden und später wieder abholen.

Musterschutzverletzung
(Infringement of Copyright → Messe Frankfurt against Copying)
siehe Messe Frankfurt against Copying

N

Nachwachen (Guards)
siehe Standposten

Navigationssystem (GPS)

Geben Sie zur Anfahrt den entsprechenden Straßennamen ein:

Aufbau Check-In: Zum Messeparkhaus Rebstock führt zum Check-In am Messe-Parkhaus Rebstock

Besucher: Zum Messeparkhaus Rebstock führt zum Messe-Parkhaus Rebstock

Aussteller: Europa-Allee, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu **Tor Süd**

Brüsseler Straße führt zu **Tor Ost**

Katharinenkreisel, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu **Tor Nord, Tor 8** oder **Tor 9**

Straße der Nationen führt zu **Tor West**

Presse: Straße der Nationen führt zu **Tor West**

LKW: Bruno-Poelke-Straße führt auf **LKW-Parkplatz Block E und E1**

Nichtraucherschutz (Non-Smokers Protection Law)

Aus Rücksicht auf Ihre Mitmenschen bitten wir Sie, auf das Rauchen **innerhalb** der Hallen, Foyers und Verbindungswege zu verzichten. Raucher haben die Möglichkeit an ausgewiesenen Positionen zu rauchen. In gastronomischen Einrichtungen besteht ein **generelles Rauchverbot** entsprechend der gesetzlichen Regelungen.

Notarzt (Doctor)

Während der Musikmesse und Prolight + Sound 2019 ist ein Notarzt auf dem Gelände anwesend. Den Standort des Notarztes können Sie beim Operation and Security Center (OSC) der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-33 33 erfragen.

Im Falle eines medizinischen Notfalls rufen Sie den Notruf: Tel. 112.
Ärztlicher Notdienst: 24-Stunden-Service, Tel. +49 69 19 29 2
Privatpatienten: 24-Stunden-Service, Tel. +49 69-69 44 69

Notruf (Emergency Calls)

Rettungsdienst Tel. 112

Polizei Tel. 110

Feuerwehr Tel. 112

Bitte informieren Sie nach jedem Notruf auch das Operation and Security Center (interne Sicherheitsleitstelle der Messe Frankfurt), Tel. +49 69 75 75-33 33.

0

Öffnungszeiten (Opening Hours)

Die Musikmesse 2019 / Prolight + Sound 2019 ist für Fachbesucher von Dienstag, 02.04. bis Freitag, 05.04.2019 jeweils von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr geöffnet.

Online Banner

Online Banner – Ihr EXTRA Plus an Sichtbarkeit! Präsent vor, während und nach der Messe auf der Veranstaltungs-Website der Messe Frankfurt. Ihre Ansprechpartnerin, Angela Glaser-Gallion, Tel. +49 69 75 75-52 85, berät Sie gerne.

Overnight Depot Musikmesse

Mit diesem Angebot können Aussteller zentral ihre wertvollen Ausstellungsgüter (max. fünf Ausstellungsstücke pro Aussteller) über Nacht während der Musikmesse bewacht und versichert einlagern. Die Instrumente müssen in passenden Koffern oder Taschen angeliefert werden. Das Depot befindet sich in Halle 3.C, Raum 72.

Öffnungszeiten:	Ausgabe	Annahme
Montag, 01.04.2019	keine Ausgabe	18:00 - 19:00 Uhr
Dienstag, 02.04.2019	09:00 - 11:00 Uhr	18:00 - 19:00 Uhr
Mittwoch, 03.04.2019	09:00 - 11:00 Uhr	18:00 - 19:00 Uhr
Donnerstag, 04.04.2019	09:00 - 11:00 Uhr	18:00 - 19:00 Uhr
Freitag, 05.04.2019	09:00 - 11:00 Uhr	keine Annahme

P

Parken (Parking)

Aussteller mit Parkscheinen für das Messegelände (bestellbar über den Shop für Ausstellerservices, Vertrieb durch die Fa. Fraport AG) erreichen die Ausstellerparkplätze wie folgt: P1 über Tor Ost, P2 über Tor Ost, P3 über Tor Nord oder Süd, P4 über Tor Nord oder Süd, P8 über Tor 8, P9 über Tor 9 und P12 über Tor West. Überhohe Fahrzeuge parken auf dem Rebstockgelände, Block D.

Der Fraport Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 ist an den letzten beiden Auftagen, **Sonntag, 31.03. und Montag, 01.04.2019** jeweils von 08:30 Uhr bis 18:30 Uhr sowie am ersten Messetag, Dienstag, 02.04.2019 von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr besetzt, Tel. +49 69 75 75-13 14.

Besucher:

Messe-Parkhaus Rebstock. **Das Messe-Parkhaus Rebstock** stellt 5.400 Parkplätze zur Verfügung, verteilt auf sieben Stockwerke.

Von hier verkehren kostenlos Pendelbusse zum Messegelände. Die tägliche Parkgebühr beträgt 15,00 € im Parkhaus und 10,00 € im Außenbereich.

Presse: P10.0 über Tor West

Messebauer LKW: Rebstockgelände Block E und E1

Das Parken am Rebstock für Auf- und Abbaufahrzeuge ist während der Messetage kostenpflichtig. Der letzte Messetag bleibt für das Aufstellen der Abbaufahrzeuge kostenfrei.

Die Kosten betragen:

26,00 € pro Tag für Fahrzeuge < 10 m Länge und

29,00 € pro Tag für Fahrzeuge > 10 m Länge.

PKW-Anhängerstellplätze auf dem Messegelände:

- P3a (auf der Westseite der Halle 3)

- P10a (auf der Südseite der Halle 10)

Bestellung über den Shop für Ausstellerservices,

60,00 € pro Veranstaltung (15,00 € pro Veranstaltungstag).

Parkhaus Rebstock (Rebstock Parking)

siehe Parken

Parkkarten (Parking Permits)

siehe Parken

Parkplatzbusse (Car-Park Shuttle → Bus Lines)

siehe Busse

Party am Stand (Stand Party)

siehe Standparty

Pflanzen (Flowers)

siehe Blumen

Pizzaservice

Für Ihre Bestellung und Belieferung auf das Messegelände rufen Sie bitte Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22. Dieser Service steht Ihnen von Freitag, 29.03. bis Sonntag, 07.04.2019 zur Verfügung.

Polizei (Police Station)

Die Polizei befindet sich während der Messe in Halle 4.0 Südwest, Tel. +49 69 75 75-65 55.

Notruf: 110

Das Operation and Security Center (OSC) der Messe Frankfurt ist ganzjährig rund um die Uhr besetzt, Tel. +49 69 75 75-33 33.

Post- und Versandservice (Postal Service)

Post Shop-DHL Trade Fairs & Events GmbH finden Sie im Service-Center Torhaus, Ebene 3, geöffnet während der Messetage von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr, Tel. +49 69 75 75-54 62, Fax +49 69 75 75-54 87, E-Mail: express-service.fairs@dhl.com.

Postfilialen (Post Office)

Postfilialen finden Sie außerhalb: Ludwig-Erhard-Anlage 2-8 oder auch im Hauptbahnhof, gegenüber Gleis 23. Die Zentralnummer der Post lautet: +49 180 23 333. In den Postfilialen wird kein Geld gewechselt.

Postanschrift (Shipping Address)

siehe Adresse der Messe Frankfurt

Präsentationstechnik (Presentation Equipment)

siehe Medientechnik

Prepaid-Karten (Prepaid Cards → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Presse-Center (Press Center)

Das Presse-Center zur Musikmesse und Prolight + Sound 2019 befindet sich im Torhaus, Ebene 4, Tel. +49 69 75 75-13 00, Fax +49 69 75 75-14 83.

Presse-Service (Press Service)

Nutzen Sie den Pressebereich als Plattform für die Verbreitung Ihrer Pressemeldungen und Informationsmaterialien (kostenfrei).

Sie bringen ins Ihr Pressematerial am Vortag der Messe ins Presse-Center im Torhaus, Ebene 4 und brauchen sich danach um nichts mehr kümmern. Das Pressefach in der Größe DIN A4 wird von uns mit dem Namen Ihrer Firma beschriftet und ist so für Journalisten, die gezielt nach Informationen Ihrer Firma suchen, leicht zu finden. Die regelmäßige Kontrolle sowie das Lagern und Nachfüllen übernehmen wir für Sie.

Eine Reservierung ist erforderlich. Wenden Sie sich bitte an

Frau Schlesinger-Jakoby, Tel. +49 69 75 75-52 29,

E-Mail: press.musikmesse@messefrankfurt.com bzw.

press.prolight-sound@messefrankfurt.com.

Printservice (Printing Service)

Digitaldrucke ab einer Auflage von 100 Exemplaren erhalten Sie beim Printservice der Messe Frankfurt. Die Ausdrucke können gefalzt oder mit einer Klebebindung verarbeitet werden.

Sie erreichen die Druckerei der Messe Frankfurt unter:

Tel. +49 69 75 75-64 68.

R

Radio Via Mobile

Das Live-Radio in der Via Mobile. Mit unserem Messeradio erreicht Ihre Werbebotschaft den Messebesucher direkt: Während der Messe sendet Radio Via Mobile, die Stimme der Messe Frankfurt, Informationen, Musik und Ihren Werbespot.

Für Anfragen wenden Sie sich bitte an:

Alexandra Jafari, Tel. +49 69 75 75-60 28,

Benjamin Braun, Tel. +49 69 75 75-51 60

Rauchen auf dem Messegelände

(Smoking on the Fairgrounds → Non Smokers Protection Law)

siehe Nichtraucherschutz

Raumreservierung (Conference Rooms)

siehe Konferenzräume

Rebstockgelände

siehe Parken

Rechnung (Invoice → Cash Desk)

siehe Standrechnung

Reinigung (Cleaning – Hall and Facility Cleaning)

Standreinigung, Hallen- und Geländereinigung sowie

Toilettenreinigung: Wenden Sie sich bitte an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11, E-Mail: reinigung@messefrankfurt.com.

Chemische Reinigung: Firma Röver im Hauptbahnhof B-Ebene Süd: Tel. +49 69 23 45 27.

Restaurant Guide Frankfurt Rhein Main

Restaurants in und rund um den Messeplatz Frankfurt:

Das Online-Portal ist über www.restaurantguide-frankfurt.com bzw. www.hotelguide-frankfurt.com oder über die Veranstaltungswebseiten der Messe Frankfurt zugänglich. Die Restaurants sind selektierbar nach Art der Küche und Entfernung zur Messe, die Hotels nach Messen, Preisklasse etc. und bieten viele direkte Buchungslinien.

Das Angebot wird zusätzlich im e-Magazin Hotel & Restaurant Guide der Messe Frankfurt veröffentlicht. Portal wie e-Magazin sind neben der Darstellung auf dem Desktop auch für die Tablet- und Smartphone-Ansicht optimiert.

Zum Download der e-Magazin Ausgaben bietet die Online-Ausgabe direkte Verlinkungen zu den App-Stores von Apple, Google und Amazon sowie zur Desktopversion.

Der Restaurant Guide und der Hotel Guide werden von der Messe Frankfurt Medien und Service GmbH herausgegeben, Tel. +49 69 75 75-60 83 oder restaurantguide@messefrankfurt.com.



Restaurants

Auf dem Messegelände stehen Ihnen Restaurants jeden Charakters offen. Hier eine Auswahl:

Dependance: Cucina – Selbstbedienung, geöffnet ab 29.03. bis 07.04.2019 von 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Torhaus Ebene 2: Fontana – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Halle 3.0: Aubergine – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 3.1: Trilogie – Bedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Halle 4.0: Sky – Fast Food, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Halle 4.1: Piazza – italienisches Flair, geöffnet am 01.04.2019 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr und während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Halle 4.1: Metropol – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Halle 12.0: My Deer – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 12.1: Finery – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Für Ihre Platzreservierung im Service-Restaurant **Trilogie** wählen Sie bitte Tel. +49 69 75 602-22 40.

Während der Aufbauzeit bieten Ihnen folgende **Café Bars** kleine Mahlzeiten:

Ab 28.03.2019 geöffnet: Café Bar Halle 3.0 Ost (Orange)
Café Bar Halle 8.0 Nordost
Café Bar Halle 12.0 Nordwest (ZickZack)

Während der Abbauphase bieten Ihnen folgende **Café Bars** kleine Mahlzeiten:

Bis 06.04.2019 geöffnet: Café Bar Halle 3.0 Ost (Orange)
Café Bar Halle 8.0 Nordost
Café Bar Halle 12.0 Nordwest (ZickZack)

Ab Dienstag, 26.03.2019 bis Sonntag, 07.04.2019 steht Ihnen das **Restaurant Cucina** in der Dependance zur Verfügung: Selbstbedienung von 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr.

Oder nutzen Sie ab Freitag, 29.03.2019 bis Sonntag, 07.04.2019 unseren **Pizzaservice** am Messe-Parkhaus Rebstock. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22.

Rezeptservice (Medicine → Pharmacies)

siehe Medikamente

RMV

Rhein-Main-Verkehrsverbund für den öffentlichen Nahverkehr: Hotline-Telefon +49 69 24 24 80 24, täglich rund um die Uhr oder www.rmv.de.

Rollstühle (Wheelchairs)

siehe Barrierefreiheit auf dem Messegelände

Rotes Kreuz (Red Cross → First Aid Stations)

siehe Sanitätsstation

S

S-Bahn (S-Bahn → Arrival – Departure)

siehe Anreise/Abreise

Sanitätsstation (First Aid Station)

Halle 4.0 Südwest

Halle 8.0 Foyer Nordwest

Die Sanitätsstationen sind während der Veranstaltung geöffnet.

Außerdem ist auch ein Notarzt auf dem Gelände anwesend.

Die Öffnungszeiten der Sanitätsstationen während des Auf- und Abbaus sowie den Standort des Notarztes erfragen Sie bitte beim Operation and Security Center unter Tel. +49 75 75-33 33.

Bei einem medizinischen Notfall rufen Sie den Notruf: Tel. 112.

Nach dem Notruf informieren Sie bitte zusätzlich das Operation and Security Center der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-33 33.

Ärztlicher Notdienst: 24-Stunden-Service, Tel. +49 69 19 29 2

Privatpatienten: 24-Stunden-Service, Tel. +49 69-69 44 69

Schreibdienst (Typing Service → Business Center)

siehe Business-Center

Schreibwaren (Office Supplies → Mini Markets)

siehe Mini Market

Scooter

siehe Barrierefreiheit auf dem Messegelände

Service-Center

Im Torhaus befindet sich die zentrale Anlaufstelle für Aussteller und Besucher:

Torhaus, Ebene 0: Fundbüro

Torhaus, Ebene 1: Kindertagesstätte, Internationale Vertriebspartner

Torhaus, Ebene 2: Messeleitung, Zentralinformation, Fairconstruction, Eventence - Hostessen, Telekommunikation, Fraport - Parkkarten für Aussteller, Advertising Services, Restaurant Fontana, Ascoli Club

Torhaus, Ebene 3: Business-Center (Multimedia-Shop, Aussteller-Fax-Service, Kopiermöglichkeiten, Druckmöglichkeiten, ...), Internetzugang, DHL Post- und Versandservice, Geldautomat, Supermarkt, Meeting Point, Wellness Lounge

Torhaus, Eingang Ebene 3/S-Bahn-Terminal: Direkter S-Bahnanschluss, Information, Geldautomat, Kassen, Garderoben, Toiletten

Torhaus, Ebene 4: Ökumenisches Kirchencenter, Presse-Center

Shop für Ausstellerservices (Shop For Exhibitor Services)

Der Shop für Ausstellerservices bietet messestandbezogene Serviceleistungen für Aussteller und Standbauunternehmen.

Bestellen Sie Ihre gewünschten Produkte und Dienstleistungen bequem online unter: www.serviceshop.messefrankfurt.com.

Für Fragen steht Ihnen die Shop-Hotline zur Verfügung, Tel. +49 69 75 75-29 99, E-Mail: serviceshop@messefrankfurt.com.

Sicherheitsdienst (Safety and Security)

Bei Fragen rund um die Sicherheit kontaktieren Sie bitte das 24 Stunden besetzte Operation and Security Center (OSC) der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-33 33.

Soziale Netzwerke (Social Media)

Musikmesse

www.facebook.com/musikmesse

www.instagram.com/musikmesse

www.pinterest.de/musikmesse

www.twitter.com/musikmesse

www.youtube.com/musikmesse

Prolight + Sound

www.facebook.com/prolightsoundfrankfurt

www.instagram.com/pls_frankfurt

www.pinterest.de/prolightsound

www.twitter.com/pls_frankfurt

www.youtube.com/plsfrankfurt

Speditionspartner (Forwarding Agents)

der Messe Frankfurt Venue GmbH kontaktieren Sie über unseren Logistikservice der Messe Frankfurt: Tel. +49 69 75 75-60 75, Fax +49 69 75 75-96075, logistics@messefrankfurt.com.

Standausstattung (Stand Equipment)

siehe Messebau Fairconstruction

Präsentationstechnik, u. a. Video- und Datengroßbildprojektoren, Plasma- und LCD-Displays, Videowände, Lichttechnik. Technische Betreuung Ihrer Events bietet der Ausstellerservice Videotechnik der Messe Frankfurt Venue, Tel. +49 69 75 75-51 22, Fax +49 69 75 75-51 11 oder erreichbar unter: videotechnik@messefrankfurt.com.

Standbaugenehmigung (Stand Construction Permit)

Technisches Veranstaltungsmanagement Messen, Tel. +49 69 75 75-59 04

Standbelieferung (Stand Deliveries)

Sendungen an Aussteller während des Aufbaus und der Veranstaltung: siehe Adresse der Messe Frankfurt

Catering: siehe Catering

Externe Caterer: Für Einfahrtscheine kontaktieren Sie bitte Frau Claudia Dill, Tel. 69 75 602-21 29, Fax +49 69 75 602-21 67.

Standbewachung (Guards)

siehe Standposten

Standparty (Stand Party)

Um Informationen zur Planung Ihrer Standparty zu erhalten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an standparty.prolight-sound@messefrankfurt.com.

Standposten (Guards)

Zur Bewachung Ihres Standes über Nacht haben Sie die Möglichkeit, einen Standposten bei der Messe Frankfurt Venue, über unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-63 42 oder Fax +49 69 75 75-63 48 zu bestellen.

Standrechnung (Invoice → Cash Desk)

Ihre Standrechnung begleichen Sie an der Kasse der Messe Frankfurt, Torhaus Nord, Ebene 4, Raum 213. Öffnungszeiten während der Messe: 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr.

Standreinigung (Cleaning – Hall and Facility Cleaning)

siehe Reinigung

Standwandreinigung

(Stand Wall Cleaning → Stand Construction)

siehe Messebau Fairconstruction

Super Market

siehe Mini Market

T

Taxi

Rufnummern: +49 69 23 00 01, +49 69 23 00 33, +49 69 25 00 01, +49 69 73 73 03, +49 69 54 50 11.

Halteplätze: Eingang City, Eingang Galleria vor Tor 9b, Eingang Portalhaus und Taxiplatz CMF. Die Einfahrt auf das Gelände ist während der Veranstaltungstage erst nach 19:30 Uhr möglich.

Teambüro (Team Office → Management of the Exhibition)

siehe Messeleitung

Telefon Auskunft (Information)

rund um die Messe erhalten Sie unter: Tel. +49 69 75 75-0, während der Messe auch an den Infoständen.

Die Auskunft der Telekom erreichen Sie unter: Tel. +49 11 833 (national) oder Tel. +49 11 834 (international).

Telefone (Telephones)

für Ihren Stand erhalten Sie von der Messe Frankfurt – Team Telekom. Der Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 ist bereits zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn geöffnet. Ansonsten erreichen Sie die Telekommunikations-Hotline unter: Tel. +49 69 75 75-711 73 oder Fax +49 69 75 75-711 74.

Mietgeräte werden nach der Veranstaltung am Stand abgeholt.

Bitte beachten Sie, dass Sie die „0“ vor einem Amtsgespräch wählen. Call by call und Preselection können nicht zur Verfügung gestellt werden. Anwahlnummern, die mit 010..., 019..., 0900 beginnen, sind über diese Anlage nicht erreichbar.

Mobiltelefone und Zubehör (SIM-Karten, Netzteile usw.) können Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, Service-Center Torhaus, Ebene 3, kaufen. Der Shop befindet sich im Business-Center.

Prepaid-Karten für Ihr Handy erhalten Sie ebenfalls im Multimedia-Shop.

Telekommunikation (Telecommunications)

Telefone, Faxe, Modems oder ISDN-Anschlüsse, Internetzugänge, Komplettangebote oder individuelle Lösungen für die Telekommunikation auf Ihrem Messestand können Sie bei Messe Frankfurt, Team Telekommunikation bestellen.

Der Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 ist an den letzten beiden Auftage, Sonntag, 31.03. und Montag, 01.04.2019, jeweils von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr geöffnet. Darüber hinaus erreichen Sie die Telekommunikations-Hotline unter Tel. +49 69 75 75-71 17 3 oder Fax +49 69 75 75-71 17 4.

Teppiche (Carpeting → Stand Construction)

siehe Messebau Fairconstruction

Termine (Dates)

Musikmesse weltweit:

NAMM Musikmesse Russia, Moscow	12.09. – 14.09.2019
Music China, Shanghai	10.10. – 13.10.2019

Prolight + Sound weltweit:

Prolight + Sound NAMM Russia, Moscow	12.09. – 14.09.2019
Prolight + Sound Shanghai, China	10.10. – 13.10.2019
Prolight + Sound Middle East, Dubai	15.10. – 17.10.2019
Prolight + Sound Guangzhou, China	19.02. – 22.02.2020

Weitere Informationen zu den Veranstaltungen im Ausland erhalten Sie an den Infoständen:

NAMM Musikmesse Russia / Music China: Halle 4.1 FOY 13
Prolight + Sound NAMM Russia / Prolight + Sound Shanghai / Prolight + Sound Guangzhou / Prolight + Sound Dubai: 8.0 A23

Ticket services für Aussteller (Ticket Services for Exhibitors)

Das Portal www.exhibitor tickets.messefrankfurt.com bietet Ihnen die Möglichkeit, Ausstellerausweise und Besuchergutscheine digital zu erstellen, zu verwalten und deren Nutzung nachzuvollziehen. Für Fragen erreichen Sie uns per E-Mail an etickets@messefrankfurt.com oder telefonisch unter Tel. +49 69 75 75-51 51.

Torhaus

siehe Service-Center

Transporte (Transports)

Gütertransporte zum und vom Messegelände erledigen die Logistikpartner der Messe Frankfurt und natürlich auch die Spedition Ihrer Wahl.

Logistikpartner auf dem Messegelände:

Agility Logistics GmbH

Cargo Center Messe Frankfurt, 3. OG
Tel. +49 69 9767 142-00 oder intern: Tel. +49 69 75 75-67 82 und

DHL Trade Fairs & Events GmbH

Cargo Center Messe Frankfurt, 2. OG

Tel. +49 69 9767 141-14 oder Tel. +49 69 9767 141-23 oder intern:

Tel. +49 69 75 75-69 13

U

U-Bahn (U-Bahn/Underground → Arrival/Departures)

siehe Anreise/Abreise

Übersetzer (Translators → Hostesses)

siehe Dolmetscher

Unfall (Emergency Calls)

siehe Notruf

V

Verkehrsleitfaden (Traffic Guide)

zur Anfahrt finden Sie in diesem Heft auf den Seiten 40/41.

Verkehrsverbindungen (Arrival / Departure)

siehe Anreise / Abreise

Verlag (Publisher)

Den Katalog erhalten Aussteller gegen Vorlage Ihres Ausstellerausweises beim Hallenmeister.

Für die Medienpakete wenden Sie sich bitte an:

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH, Publishing Services

Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main.

E-Mail: katalog@messefrankfurt.com, www.verlag.messefrankfurt.com.

Fragen zum Katalogeintrag: Tel. +49 69 75 75-51 31

Fragen zur Online-Präsenz: Tel. +49 69 75 75-50 90

Verpackungsmaterial (Packaging Material)

Kartonagen, Folien, Klebebänder etc. erhalten Sie direkt bei den Logistikpartnern der Messe Frankfurt. Die Adressen der Logistikpartner finden Sie unter „Transporte“.

Versicherung (Insurance)

Allianz Generalvertretung Lars Sauer, Tel. +49 69 65 30 20 92,

Fax +49 69 65 30 20 93, E-Mail lars.sauer@allianz.de

Videotechnik (Video Equipment → Presentation Equipment)

siehe Medientechnik

VIP-Clubs

siehe Ascoli Club

Visitenkarten (Business Cards)

werden knapp? Schnelle Hilfe erhalten Sie im Business-Center: Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 09.

Sie wollen die Visitenkarten Ihrer Kunden am Stand scannen?

Ein Angebot und persönliche Beratung für das Besuchererfassungssystem LeadSuccess erhalten Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, E-Mail: multimedia-shop@messefrankfurt.com. Der Multimedia-Shop befindet sich im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3.

Produktvarianten:

Besuchererfassung LeadSuccess App ohne Endgerät

Besuchererfassung LeadSuccess App mit Endgerät

Besuchererfassung LeadSuccess mit Barcodescanner

Besuchererfassung LeadSuccess mit Visitenkartenscanner

Besuchererfassung LeadSuccess Komplettlösung

Vitrinen (Display Cases)

Die Schlüssel zu den Vitrinen auf der Via Mobile erhalten Sie am Servicecounter, Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 37 oder +49 69 75 75-14 70, besetzt am Sonntag, 31.03. und Montag, 01.04.2019, jeweils von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Informationen erhalten Sie bei Advertising Services:

Alexandra Jafari, Tel. +49 69 75 75-60 28,

Benjamin Braun, Tel. +49 69 75 75-51 60

W

Wasseranschluss (Water Connection → Stand Fitting)

Den für Ihre Halle zuständigen Installateur nennt Ihnen unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-66 78, E-Mail: wasser@messefrankfurt.com

Webseiten (Websites)

Musikmesse / Prolight + Sound 2019

www.messefrankfurt.com

www.accente.com

www.congressfrankfurt.de

www.fairconstruction.com

www.musikmesse.com

www.prolight-sound.com

weitere Webseiten siehe Soziale Netzwerke

Wellness Lounge

Massagen, Entspannung, Qualitätspausen und Powermapping bietet Ihnen unsere **brainLight Lounge** im Service-Center Torhaus, Ebene 3, gegenüber vom Supermarkt. Ab 2,00 € schon mit Programmen bis 14 Minuten.

Werbematerial (Advertising Material)

Die Verteilung von Werbematerial darf nur auf dem eigenen Stand oder auf den angemieteten Promotion-Flächen erfolgen.

Information erhalten Sie bei Advertising Services:

Alexandra Jafari, Tel. +49 69 75 75 60 28,

Benjamin Braun, Tel. +49 69 75 75 51 60.

Werbe-Services (Advertising at the Fair)

siehe Messe-Werbemedien

Werkzeug (Tools)

siehe Baumärkte

WLAN (WLAN)

Wireless Local Area Network – Kabelloses und kostenfreies Surfen auf dem Messegelände. Der Zugang ist für den Besuch von Webseiten und gelegentlichen E-Mail-Abruf und -Versand geeignet. Die Bandbreite beträgt maximal 1Mbit/s pro User. Je nach Standort und Useraufkommen auf dem Messegelände kann die Bandbreite geringer ausfallen.

Für das Übertragen von großen Datenmengen, wie VoIP-Telefonie, Video-streamings, Pressebilder, Präsentationen u.ä., benötigen Sie als Aussteller individuelle WLAN-Produkte, die Sie im Shop für Ausstellerservices kostenpflichtig bestellen können. Während der Veranstaltungstage wenden Sie sich bitte an unser Messteam Telekommunikation unter:
Tel. +49 69 75 75-71 17 7.

Z

Zahlung (Payments → Cash Desk)

siehe Standrechnung

Zahnarzt (Dentist)

Notdienst der Uniklinik Frankfurt, Theodor-Stern-Kai 7, montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr, Tel. +49 69 63 01 75 01, ab 17:00 Uhr bis 23:30 Uhr, Tel. +49 69 6301 58 77.

Samstags, sonntags und feiertags 24 Stunden geöffnet, Tel. +49 69 63 01 58 77.

Zeitungsstand (Newspaper Stand)

In Halle 4.1 Foyer und in Halle 8.0 Foyer Südwest sowie in allen Supermärkten.

Zimmerreservierung (Accommodations)

über Tourismus & Congress GmbH, Kaiserstr. 56, Tel. +49 69 21 23 08 08, Fax +49 69 21 24 05 12, E-Mail an: info@infofrankfurt.de, online über: www.frankfurt-tourismus.de

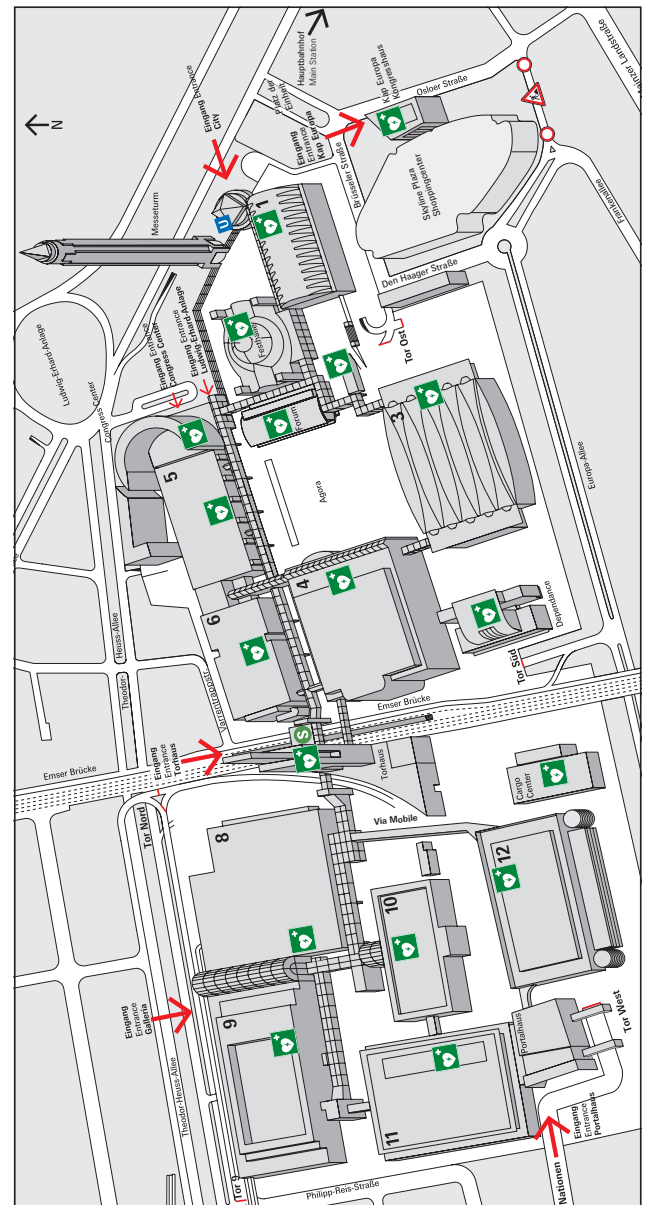
Eine weitere Möglichkeit, Ihre Buchung vorzunehmen, finden Sie im Eingangsbereich der Bahnhofshalle im Frankfurter Hauptbahnhof bei „Tourist Info“, täglich geöffnet von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr sowie an Wochenenden von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Eine Übersicht über Hotels in Frankfurt und dem Rhein-Main-Gebiet können Sie sich auch im Hotel Guide Frankfurt Rhein Main, dem Hotelführer der Messe Frankfurt, verschaffen, www.hotelguide-frankfurt.com. Der Restaurant Guide und der Hotel Guide werden von der Messe Frankfurt Medien und Service GmbH herausgegeben, Tel. +49 69 75 75-60 83 oder E-Mail an: restaurantguide@messefrankfurt.com.

Zoll (Customs)

Im Cargo Center, 1. OG, Tel. +49 69 75 75-65 14.

Für die Zollabfertigung von Messegütern stehen Ihnen unsere beiden Logistikpartner zur Verfügung. Die Kontaktadressen der Logistikpartner finden Sie unter dem Stichwort „Transporte“.



Standorte der Defibrillatoren auf dem Messegelände

prolight+sound musikmesse

