

# Ticketservices für Aussteller

Ausstellerausweise, Besuchergutscheine und Auf- und Abbauausweise einfach digital erstellen und verwalten.

Um Ihnen Ihre weitere Messevorbereitung zu erleichtern, informieren wir Sie gerne über die Ticketservices für Aussteller.

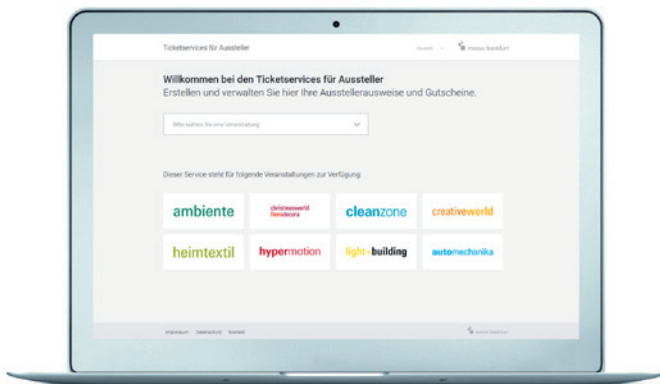
Ab sofort erstellen und verwalten Sie unter [www.exhibitortickets.messefrankfurt.com](http://www.exhibitortickets.messefrankfurt.com) bequem alle Ihre Ausstellerausweise, Besuchergutscheine und Auf- und Abbauausweise online.

## So funktioniert Ticketservices für Aussteller

Als Hauptsprechpartner für die Messeorganisation erzeugen Sie – oder ein von Ihnen benannter Stellvertreter – auf dem neuen Portal Ihre gewünschte Anzahl an **personalisierten Ausstellerausweisen sowie Auf- und Abbauausweisen**. Sie erhalten die angeforderten Ausweise per E-Mail und drucken diese selbst aus.

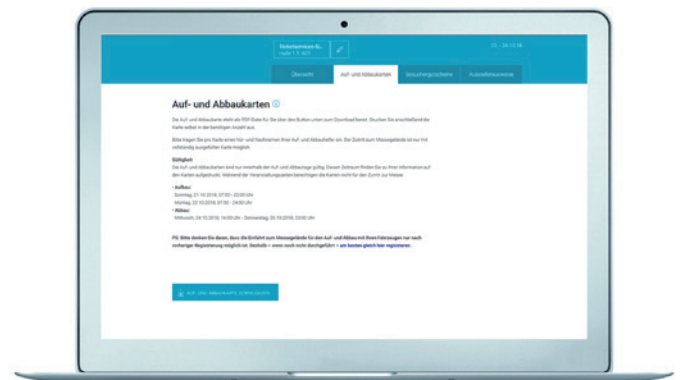
### So sieht das neue Portal Ticketservices für Aussteller aus.

Das Bild links zeigt die Startseite mit der Auswahl der entsprechenden Veranstaltung. Daneben ist die Übersicht über die bereits erstellten Ausstellerausweise ersichtlich. Per Klick auf den Button lassen sich einfach neue Ausweise erstellen.



## Wichtig zu wissen

1. Die bisher mit der Servicemappe verschickten Ausstellerausweise werden durch die neuen digitalen Ticketservices ersetzt. Ihr Freikontingent ist automatisch Ihrem Stand zugeordnet und wird Ihnen im Portal angezeigt.
2. Nach Verbrauch Ihres Freikontingents werden Ihnen nur Ausstellerausweise berechnet, die tatsächlich am Messeingang erfasst wurden.
3. Der Auf- und Abbauausweis steht für Sie innerhalb der Ticketservices für Aussteller als PDF-Datei zum Download bereit. Drucken Sie den Ausweis bitte in der benötigten Anzahl aus oder senden Sie diesen per E-Mail an Ihre Auf- und Abbauhelfer. Jeder Auf- und Abbauhelfer benötigt einen eigenen Ausweis, auf den er seinen Namen einträgt, damit der Zutritt möglich ist. Beachten Sie bitte, dass stichprobenartige Kontrollen durchgeführt werden.



### **Sie möchten Ihre Kunden auf die Musikmesse einladen?**

Dann buchen Sie ab sofort Besuchergutscheine über die Ticketservices und nutzen Sie dafür folgende Möglichkeiten:

1. Lassen Sie Ihrem Kunden über das Portal einen Gutscheinlink zukommen. Dieser erhält in Ihrem Namen eine E-Mail mit einem Link zum Ticketshop der Messe Frankfurt. Dort tauscht Ihr Gast den Gutschein in ein reguläres Ticket um.
2. Laden Sie Besuchergutscheine in Form von Gutscheinodes oder als PDF-Ticket herunter und senden Sie diese an Ihre Kunden.

### **Promotionmaterial im Look der Musikmesse**

Wenn Sie Ihre Kunden lieber mit gestalteten Werbemitteln im Look der

Musikmesse auf Ihren Messestand einladen möchten, bieten wir Ihnen wie gewohnt zahlreiche Print- und digitale Werbemittel (Gutscheine in gedruckter Form, Ticket-Taschen, E-Cards etc.) in unserem [Online Promotion Shop](#).

### **Nach der Veranstaltung**

Rufen Sie die Nutzungsdaten Ihrer Ausstellerausweise und Besuchergutscheine direkt über das Portal ab. Sie erhalten diese in Form einer Excel-Datei per E-Mail.

### **Haben Sie Fragen zu den neuen Ticketservices?**

Gerne nehmen wir uns Zeit für Sie. Rufen Sie uns unter +49 69 75 75-51 51 an oder senden uns eine E-Mail an [etickets@messefrankfurt.com](mailto:etickets@messefrankfurt.com).

Wir sind von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 18:00 Uhr für Sie da.

**Ihr Link zu Ticketservices für Aussteller:**  
[www.exhibitortickets.messefrankfurt.com](http://www.exhibitortickets.messefrankfurt.com)

